


تعزيز النمو الرقمي والوطني من خلال قطاع الأعمال


تُمكن وحدة خدمات الأعمال في موبايلي الجهات الحكومية ومنشآت القطاع الخاص من تسريع تحولها الرقمي عبر منظومة متكاملة من حلول الاتصال المتقدمة وخدمات الحوسبة السحابية والأمن السيبراني ومراكز البيانات وإنترنت الأشياء والخدمات المدارة في مختلف أنحاء المملكة.

التركيز الاستراتيجي لعام 2025م


توسيع نطاق حلول ومنتجات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات والأمن السيبراني وإنترنت الأشياء عبر شراكات استراتيجية



ترسيخ الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية والشركات الكبرى والمنشآت الصغيرة والمتوسطة والمشاريع العملاقة



تعزيز نمو خدمات الأعمال الرقمية عالية القيمة بما يتجاوز خدمات الاتصال التقليدية



أبرز الإنجازات في عام 2025م

تدشين مركزين جديدين للبيانات

في الرياض وجدة بسعة إجمالية بلغت 13 ميغا واط

تحقيق نمو قوي في الإيرادات

يتجاوز الأداء العام لقطاع الاتصالات ككل

تعزيز المساهمة في المشاريع العملاقة

ضمن أبرز مشاريع التطوير الوطنية الكبرى

توسيع الشراكات مع كبار مزودي الخدمات السحابية

لتمكين حلول السحابة المتعددة وتعزيز قدرات الاستضافة السحابية

وحدة خدمات الأعمال تنمة

حققت وحدة خدمات الأعمال في موبايلي خلال عام 2025م أداءً استثنائيًا يعد من بين الأقوى في مسيرتها، معززة مكانتها كشريك استراتيجي للجهات الحكومية والشركات الكبرى والشركات متعددة الجنسيات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء المملكة، حيث سجلت الوحدة معدلات نمو تجاوزت متوسط الأداء العام لقطاع الاتصالات، مما يعكس قدرة موبايلي على تعزيز حصتها السوقية وترسيخ مكانتها في سوق التقنية سريع النمو.

وواصلت موبايلي تقدمها في مسار التحول من مشغل اتصالات تقليدي إلى مزود حلول رقمية قائم على التقنية، يستجيب لتطلعات العملاء نحو خدمات متكاملة وأمنة وموثوقة تشمل الحوسبة السحابية، واستضافة مراكز البيانات، وإنترنت الأشياء، والأمن السيبراني، والخدمات المدارة. واستند هذا الأداء القوي إلى مواءمة استراتيجية وثيقة مع مستهدفات رؤية السعودية 2030، حيث عززت وحدة خدمات الأعمال دورها كممكن رئيس لبرامج التحول الوطني والمشاريع العملاقة. كما أسهمت مبادرات توسيع نطاق الوصول إلى الأسواق، واعتماد نماذج مبيعات متخصصة، وتطوير قنوات متعددة ومتكاملة، إلى جانب تطبيق منهجيات إدارة قيمة العملاء (CVM) المدعومة بالبيانات، في تعزيز الشراكات طويلة الأجل، وتعظيم القيمة المقدمة للعملاء، وتسريع وتيرة التحول الرقمي عبر مختلف القطاعات الحيوية في المملكة.

التقدم الاستراتيجي ومحركات السوق

شهدت ملامح السوق خلال عام 2025م اتجاهين متباينين تمثل في استقرار نسبي في سوق الاتصالات التقليدية، يقابله توسع متسارع في الاقتصاد القائم على التقنية؛ ففي الوقت الذي سجلت فيه عوائد قطاع الاتصالات نموًا محدودًا، حقق قطاع التقنية نموًا لافتًا مدعومًا بارتفاع الطلب على حلول الحوسبة السحابية، والخدمات المعززة بالذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وحلول الأمن السيبراني المتقدمة، إضافة إلى الشبكات الخاصة. وقد استجابت موبايلي لهذه التحولات عبر توسيع محافظتها الرقمية، وتعزيز مستويات الأتمتة ضمن آليات تقديم الخدمات، ومواءمة استراتيجيتها التقنية مع التطلعات المستقبلية للعملاء.

ويقوم التقدم الاستراتيجي لموبايلي في قطاع الأعمال على 3 ركائز رئيسية للتحول تشمل زيادة الحصة السوقية في خدمات الاتصال الأساسية من خلال توظيف قنوات متخصصة ومنهجيات إدارة قيمة العملاء؛ وتعميق المشاركة في المشاريع العملاقة عبر نماذج منظمة لمرحلة ما قبل البيع (منصة اعتماد) وأطر التصميم والتنفيذ؛ وتسريع نمو المنتجات الرقمية عبر ترسيخ مكانة موبايلي كنقطة محورية لتجميع وتقديم حلول الحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، وإنترنت الأشياء، والخدمات المدارة.

وقد أسهم هذا النهج المنضبط الذي يركز على نجاح العملاء، إلى جانب الإدارة الاستباقية للحسابات وتحسين موثوقية الخدمة، في رفع معدلات الاحتفاظ بالعملاء وتوطيد العلاقات معهم. كما عززت موبايلي استدامتها التجارية من خلال اعتماد نماذج تنفيذ أكثر كفاءة، وتبسيط آليات تقديم الخدمة، وتقليص زمن تفعيلها عبر مختلف خدمات قطاع الأعمال.

تعزيز الحضور الإقليمي وتوسيع نطاق تغطية القطاعات

عززت موبايلي تواجدتها في مختلف مناطق المملكة من خلال توسيع شبكة مراكز الدعم والمبيعات، بما يضمن القرب من العملاء والاستجابة السريعة للاحتياجات المحلية. وأتاح هذا التوسع لوحدة خدمات الأعمال تقديم حلول أكثر تخصيصًا عبر مجموعة واسعة من القطاعات الحيوية شملت القطاع الحكومي، والخدمات المصرفية والمالية والتأمين، والرعاية الصحية، والتعليم، والطيران، والمرافق العامة، وتجارة التجزئة، والتصنيع.

واستفادت الشركات الكبرى ومتعددة الجنسيات من حلول الاتصال المتقدمة وخدمات الاستضافة التي تقدمها موبايلي لرفع كفاءة العمليات متعددة المواقع وتعزيز حوكمة البيانات. كما اعتمدت المؤسسات المالية على خدمات البيانات الآمنة ومنصات الرسائل المجمععة لدعم المعاملات الحساسة وضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية، في حين تبني عملاء قطاع الطيران حلول اتصال وأنظمة رقمية متكاملة أسهمت في تحسين الكفاءة التشغيلية والارتقاء بتجربة المسافرين عبر المطارات والمرافق اللوجستية.

أما الجهات الحكومية، فقد استفادت من بنية تحتية رقمية آمنة وموثوقة ومتوافقة بالكامل مع المعايير التنظيمية لدعم العمليات اليومية والأنظمة الموجهة لخدمة المواطنين. وفي قطاع الرعاية الصحية، مكنت موبايلي وزارة الصحة من إطلاق نظام متطور للسجلات الطبية الإلكترونية في تجمع الشمالية الصحي، لربط أكثر من 50 مستشفى و10,000 سرير بمنظومة بيانات موحدة للمرضى، مما أدى إلى تحسين دقة القرارات السريرية ورفع كفاءة الخدمة.

كما استكملت موبايلي أعمال التكامل لمشروع تشغيل وتطوير الخدمات المدارة في المختبرات المركزية وعلم الأمراض الرقمي، ووقعت اتفاقية استراتيجية مع مجموعة فقيه الطبية لتعزيز البنية التحتية الرقمية، وتمكين الحلول السحابية، وتسريع وتيرة الابتكار عبر البيئات السريرية والإدارية والتقنية.

وفي إطار التعاون مع وزارة البلديات والإسكان، دعمت موبايلي إطلاق مشروع الكاميرات المحمولة "بودي كام" واستراتيجية الرصد البصري للتلوث، من خلال دمج تحليلات مدعومة بالذكاء الاصطناعي وأدوات مراقبة ذكية، بهدف تعزيز الشفافية الميدانية، وتحديث آليات الحوكمة البلدية، والارتقاء بجودة البيئة الحضرية.

وامتدت جهود الشركة لتشمل قطاع التعليم، حيث عملت موبايلي مع وزارة التعليم والجامعات الحكومية على تسريع التحول الرقمي، من خلال نشر حلول اتصال آمنة وشبكات الجيل القادم وأنظمة الأمن السيبراني ومنصات التعاون الرقمي، مما أسهم في تحديث الفصول الدراسية، وتعزيز كفاءة العمليات الإدارية، وتوسيع فرص التعلم الرقمي في المدارس والجامعات على مستوى المملكة.

حلول المنشآت الصغيرة والمتوسطة

خدمات ذكية وقابلة للتوسع تدعم نمو المنشآت الصغيرة.

اتصال يدعم العمليات اليومية

توفر خدمات الإنترنت الثابت الموثوق، والنطاق العريض المتنقل، وباقات الاتصال الصوتي اتصالًا مستمرًا يمكن المنشآت الصغيرة والمتوسطة من تعزيز إنتاجيتها وجاهزيتها لخدمة عملائها في أي وقت.

إنترنت الأشياء لتبسيط العمليات

تساعد حلول إنترنت الأشياء الذكية المنشآت على مراقبة الأصول، وتحسين الخدمات اللوجستية، وخفض التكاليف من خلال الأتمتة والرصد اللحظي للعمليات.

أما قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، الذي يعد من أسرع القطاعات نموًا، فقد استفاد من تسهيل إجراءات التسجيل والانضمام الرقمية، وطرح باقات سحابية جديدة، وحلول أعمال متنقلة، إلى جانب التوسع في التغطية داخل المدن والمحافظات. وعملت موبايلي على تحسين سهولة وصول هذه المنشآت إلى خدماتها عبر إعادة تصميم تجارب العملاء، وتوسيع القنوات الرقمية، وتفعيل خيارات التسجيل عن بعد، وتقديم نماذج دفع أكثر مرونة، مما عزز دعم موبايلي لمنظومة المنشآت الصغيرة والمتوسطة الوطنية، ومساعدتها على التحول إلى الحلول الرقمية بكفاءة ويسر.

إدارة أمنة وفعالة للبيانات

توفر خدمات استضافة مراكز البيانات، والحلول السحابية، وبروتوكول بدء الجلسات (SIP) مع أجهزة التوجيه المدارة، للمنشآت الصغيرة والمتوسطة مرونة وجوده اتصالات بمستويات الشركات الكبرى، دون الحاجة إلى استثمارات كبيرة.

حماية متكاملة من المخاطر السيبرانية

توفر حلول الأمن السيبراني المدمجة حماية للمعلومات الحساسة، مما يمكن المنشآت الصغيرة والمتوسطة من العمل بثقة وأمان في البيئة الرقمية.

أدوات رقمية تدعم النمو

تساعد الحلول الرقمية المبسرة والقابلة للتوسع في تعزيز الحضور الرقمي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، ووصولها إلى شريحة أوسع من العملاء، وزيادة مبيعاتها.

وحدة خدمات الأعمال تنمة

الريادة في المشاريع العملاقة والتحول الوطني

رسخت موبايلي دورها كممكن استراتيجي للمشاريع الوطنية الكبرى من خلال دعم مشاريع نيوم، ومنطقة البحر الأحمر، والقدية، والدرعية، إضافةً إلى البنية التحتية المرتبطة باستضافة كأس العالم 2034 ومعرض إكسبو 2030 الرياض. وفي هذا السياق، وفرت موبايلي خلال عام 2025م بنية تحتية آمنة للذلياف الضوئية، وحلول بيانات متقدمة، وخدمات مدارة، وشبكات عالية الاعتمادية صممت خصيصًا لدعم العمليات الحيوية، كما تولت تقديم الاستشارات حول بنية الاتصالات، وتطوير مخططات المدن الذكية، ونشر حلول اتصال ذكية لمراحل الإنشاء والتطوير واسعة النطاق.

وامتدت جهود الشركة لتشمل توسعة البنية التحتية في المناطق النائية وقيود التطوير، بما يضمن إتاحة الاتصال عالي السرعة، والتكامل السحابي، والنقل الآمن للبيانات منذ المراحل الأولية للمشاريع، مما عزز مكانة موبايلي كشريك موثوق يمتلك القدرات اللازمة لدعم كبرى المشاريع الطموحة في المملكة.

تعزيز البنية التحتية الرقمية ومراكز البيانات

واظبت موبايلي خلال العام على توسيع تواجدها في جميع أنحاء المملكة وتوسعة مراكز البيانات باعتبارها ركيزة أساسية ضمن استراتيجيتها طويلة الأجل لتقنية المعلومات والاتصالات، وحرصًا منها على تلبية الطلب الوطني المتزايد على الخدمات السحابية، والذكاء الاصطناعي، والاستضافة المهنية لكبار مزودي الخدمات السحابية ذات القدرات التوسعية الضخمة. وفي هذا الإطار، دشنت الشركة خلال العام مركزين جديدين للبيانات في كل من الرياض وجدة بسعة مجمعة تبلغ 13 ميجاواط، بما يدعم تحقيق هدفها بمضاعفة سعة مراكز البيانات بحلول عامي 2026م و2027م.

أما مركز البيانات في الرياض، فيعد الأكبر من حيث مساحة الاستضافة وتخصيص الطاقة، وقد صمم ببنية هندسية قابلة للتوسع لدعم الطلب المستقبلي. وجرى تشييد كلا المركزين الجديدين وفق معايير موثوقة عالمية، حيث حصل على شهادة التصنيف الذهبي من الدرجة الثالثة من معهد "أبتايم" (Uptime)، مع تضمين مبادئ التصميم الصديقة للبيئة التي تساهم في خفض استهلاك الطاقة وتقليل الأثر التشغيلي.

كما حافظت موبايلي على ريادتها كأول مزود خدمات مدارة مستضافة في منطقة الشرق الأوسط يحصل على شهادة التصنيف الذهبي من الدرجة الرابعة لمنشأة مشيدة لمركز البيانات "الملقا 2". وركزت استثمارات العام على تعزيز قدرات الاستضافة، وتطوير تقنيات النسخ الاحتياطي والمطابقة، وتحسين مستويات المرونة عبر مواقع متعددة، لضمان استمرارية العمليات والأعمال الحرجة دون أي انقطاع.

تطوير حل السلامة المرورية ضمن برنامج السلامة المرورية الوطني لتمكين رؤية السعودية 2030

وشكل إدراج حلول الذكاء الاصطناعي وحوسبة وحدات معالجة الرسومات المدعومة من إنفيديا (Nvidia)، القادرة على دعم رفوف عالية الكثافة تصل إلى 40 كيلوواط، نقلة نوعية في مجال الحوسبة عالية الأداء. وفي الوقت نفسه، وسعت موبايلي محفظتها من الخدمات لتشمل الاستضافة المشتركة المحايدة للمشغلين، والخدمات السحابية السيادية المتكاملة، وبنية الربط البيئي (Cross-connect)، وتمكين السحابة الهجينة، وحلول الأمن المتقدمة.

توسعة مراكز البيانات

• إطلاق مركزين جديدين للبيانات في الرياض وجدة بسعة مجمعة تبلغ 13 ميجاواط

• تعزيز جاهزية لمضاعفة السعة بحلول عامي 2026م و2027م من خلال التوسع المستمر على مستوى المملكة

• منشآت حاصلة على شهادات التصنيف الذهبي من الدرجتين الثالثة والرابعة من معهد "أبتايم" (Uptime)، مما يضمن أعلى مستويات التوافر والموثوقية والاستدامة

• رفوف عالية الكثافة لوحدة الذكاء الاصطناعي ومعالجة الرسومات (AI/GPU) تصل قدرتها إلى 40 كيلوواط، لدعم أعمال العمل الحاسوبية المتقدمة وتسريع تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي



التعاون مع كبار مزودي الخدمات السحابية وشركاء التقنية

شهد عام 2025م توسعًا ملحوظًا في الشراكات مع كبار مزودي الخدمات السحابية العالميين، مما عزز قدرة موبايلي على تقديم حلول متعددة السحابة (Multi-Cloud) بسلاسة وكفاءة عالية. وأتاح نموذج الربط البيئي المعتمد في مراكز بيانات موبايلي لهؤلاء الشركاء تقديم خدماتهم مباشرةً من داخل المملكة، مما أسهم في تقليل زمن الاستجابة، ودعم متطلبات توطين البيانات، وتحسين أداء تطبيقات الحوسبة السحابية الموجهة لقطاع الأعمال. ومكنت هذه المنظومة المتكاملة العملاء من توسيع نطاق أعمال العمل بأمان، وتسريع الانتقال إلى السحابة، وتحقيق مستويات أعلى من استمرارية الأعمال.

كما أسهمت هذه الشراكات في توسيع محفظة موبايلي للأمن السيبراني من خلال دمج مصادر البيانات الآتية حول التهديدات السيبرانية العالمية، والتحليلات المتقدمة، وضوابط أمن السحابة المتطورة، فضلًا عن تعزيز المكانة الاستراتيجية لموبايلي، ودور مزودي الخدمات السحابية كركائز لتعزيز القيمة الاستراتيجية، بما يمكن موبايلي من تقديم حلول متكاملة وأكثر عمقًا ونضجًا في مجال تقنيات المعلومات والاتصالات.

الأمن السيبراني واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

واصلت موبايلي خلال عام 2025م تعزيز محفظتها من الخدمات في مجال الأمن السيبراني، مقدمة حزمة متكاملة من الحلول لحماية المؤسسات وتعزيز مرونتها أمام التهديدات الرقمية المعقدة. وشملت هذه الحلول أمن الشبكات لضمان سلامة البيانات وكفاءتها وتأمينها أثناء انتقالها عبر نقاط الشبكة المختلفة؛ وأمن نقاط النهاية (Endpoint Security) لحماية الأجهزة مثل الحواسيب المحمولة والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية من البرمجيات الخبيثة ومحاولات الوصول غير المصرح به؛ إلى جانب حلول متقدمة لحماية البيانات تعتمد على تقنيات التشفير وضوابط الوصول وتدابير وقائية متطورة لمنع اختراقات البيانات. وترتكز استراتيجية وحدة خدمات الأعمال على ترسيخ مكانة موبايلي كوجهة متكاملة لحلول الأمن السيبراني للشركات، من خلال التعاون الوثيق مع منظومة موثوقة من الموردين وشركاء التقنية العالميين، بما يتيح دمج أدوات متقدمة وقدرات رائدة وفق أفضل الممارسات العالمية.

وبالتوازي مع ذلك، طورت الشركة حلول التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال، مدعومةً بسعة استضافة محسنة ومرونة عالية عبر مواقع متعددة، وأدوات مراقبة لحظية تساهم في تحسين المرونة التشغيلية وتقليص أوقات التعافي. وتأتي هذه الحلول في إطار الاستجابة لتزايد اعتماد قطاعات الخدمات المالية، ومقدمي الرعاية الصحية، والمؤسسات الحكومية، والشركات الكبرى على هذه الحلول لحماية بياناتها الحساسة، والوفاء بالتزاماتها التنظيمية، وتأمين عملياتها الحيوية. وقد أسهمت حلول الاستضافة متعددة المواقع، والشراكات مع السحابات السيادية، وأطر التعافي المحسنة، في تعزيز دور موبايلي كمزود موثوق لخدمات استمرارية الأعمال في المملكة.

إنترنت الأشياء والمدن الذكية والحلول المتصلة

وسعت موبايلي خلال العام محفظتها من حلول إنترنت الأشياء والحلول الذكية، معززةً مكانتها كممكن وطني للتحول الرقمي. وفي هذا الصدد، عملت الشركة على توسيع نطاق تواجدها في مجال اتصال إنترنت الأشياء عبر إدخال تحسينات جوهرية على شبكة إنترنت الأشياء ضيق النطاق (NB-IoT)، وتوسيع قدرات إدارة دورة حياة الأجهزة، وتحسين لوحات التحليلات لتوفير معلومات لحظية وشاملة لأداء الأصول. وأسهمت هذه القدرات في دعم الاعتماد المتزايد على تطبيقات الاتصال بين الأجهزة (M2M) في البيئات الصناعية، وتمكين الاتصال الآمن لنقاط البيع المعتمد على شبكة الاتصالات المتنقلة في قطاع التجزئة، إلى جانب تقديم حلول متقدمة لإدارة الأساطيل لشركات الخدمات اللوجستية، مما مكن العملاء من أتمتة عملياتهم ورفع مستويات الكفاءة التشغيلية.

وعمقت موبايلي تعاونها مع نخبة من شركات التقنية العالمية لتقديم حلول إنترنت الأشياء عبر قطاعات حيوية شملت المرافق والتنقل والرعاية الصحية، بالتوازي مع استمرار توسعها في مشاريع المدن الذكية، مثل أنظمة المراقبة الذكية للتنقل، وحلول التتبع البيئي، والإضاءة الذكية للشوارع، وأجهزة قراءة العدادات الآلية، وغيرها من التطبيقات البلدية الداعمة لمستهدفات البنية التحتية الرقمية الوطنية بالمملكة.

وفي مجال التنقل وخدمات المركبات، تعاونت موبايلي مع شركات تصنيع السيارات العالمية لدعم منصات السيارات المتصلة داخل المملكة، بما يضمن تزويد المركبات باتصال شبكي آمن وعالي الجودة ومتوافق مع المتطلبات التنظيمية المحلية. كما واصلت الشركة تنفيذ مبادرات العدادات الذكية التي تساهم في تحسين كفاءة شبكات الطاقة.

وكان من أبرز المبادرات الرئيسية للعام 2025م تطوير حل السلامة المرورية ضمن برنامج السلامة المرورية الوطني، حيث تم إطلاق منصة مبتكرة تعتمد على مستشعرات إنترنت الأشياء والتحليلات اللحظية لتحسين سلامة الطرق، بما يعكس التزام موبايلي بإحداث أثر مجتمعي إيجابي من خلال الابتكار الرقمي. كما دعمت الشركة أهداف التنقل المستدام والبنية الذكية عبر تركيب أنواع مبتكرة من الأبراج المموهة التي تندمج بانسيابية مع المشهد الحضري، بما يتوافق مع أولويات الاستدامة وفق رؤية السعودية 2030.

ومكنت قدرة موبايلي على دمج حلول إنترنت الأشياء مع اتصال الذلياف الضوئية للمباني، والخدمات السحابية، والشبكات الخاصة، وحلول الأمن السيبراني، من ترسيخ مكانتها كمزود متكامل للبنية التحتية الرقمية المتطورة. وتتطلع موبايلي مستقبلاً إلى مواصلة زيادة سوق إنترنت الأشياء في المملكة من خلال استكشاف وتطبيق حلول الحوسبة الطرفية (Edge Computing) عبر شبكة الجيل الخامس، لتقديم زمن استجابة فائق الانخفاض للتطبيقات الحضرية الفورية، وتوفير حلول آمنة وقابلة للتوسع ومستدامة على المدى الطويل.

وحدة خدمات الأعمال تنمة

تضمين الذكاء الاصطناعي في الحلول الموجهة للعملاء والعمليات الداخلية

عززت موبايلي تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن كل من الحلول الموجهة للعملاء ونموذجها التشغيلي الداخلي، حيث شهدت حلول الذكاء الاصطناعي للشركات توسعًا ملحوظًا شمل قطاعات حيوية، في مقدمتها قطاع الرعاية الصحية. وأسهمت هذه الحلول في دعم عمليات التصوير الطبي، وأتمتة إعداد التقارير، ومراقبة مستشعرات إنترنت الأشياء، وتنفيذ التحليلات التنبؤية لأداء المعدات الحيوية، ومستويات الأكسجين، وكفاءة استهلاك الطاقة.

وعلى الصعيد الداخلي، أسهم توظيف الذكاء الاصطناعي في الارتقاء بتجربة عملاء قطاع الأعمال من خلال تحسين التنبؤ بمعدلات انسحاب العملاء، وتعزيز كفاءة إدارة خطوط المبيعات، وتحليل الأنماط السلوكية، والحد من الأخطاء التشغيلية، بالإضافة إلى تمكين فرق خدمة العملاء من تقديم تجارب أكثر دقة وفعالية. كما دعمت هذه التقنيات تحسين تجربة العميل، وتخصيص قنوات ووسائل التواصل، ورفع كفاءة حملات الاحتفاظ بالعملاء، مما أسهم في رفع الكفاءة التشغيلية وجودة النتائج المحققة للعملاء، ورسخ المكانة التقنية المتقدمة لموبايلي.

أما في إطار تعزيز الشراكات الاستراتيجية، فقد أبرمت موبايلي مذكرة تفاهم مع شركة "سينس تايم" (SenseTime) لتدعيم البنية التحتية الوطنية للذكاء الاصطناعي واستحداث تطبيقات متطورة مخصصة لقطاعات محددة، بهدف رفع الكفاءة التشغيلية ودعم التحول الرقمي على نطاق واسع. كما أبرمت الشركة، على هامش مؤتمر (LEAP25)، شراكة مع شركة

"سيرفس ناو" (ServiceNow)، لتوفير حلول رقمية متكاملة وتعزيز أتمتة إجراءات العمل وإتاحة قدرات الذكاء الاصطناعي منخفضة البرمجة (Low-code) لتلبية احتياجات قطاعات الرعاية الصحية، والخدمات المالية، والمدن الذكية، وغيرها من القطاعات ذات الأولوية.

التطلعات لعام 2026م

تستهدف وحدة خدمات الأعمال في عام 2026م مواصلة التوسع في مجالات الأعمال الرقمية الواعدة، مع التركيز على تعظيم القيمة المتحققة من مبادرات وبرامج التحول القائمة، وستشمل أولوياتها الرئيسية ترسيخ دورها كممكن رئيسي للمشاريع العملاقة، وتسريع وتيرة توسعة مراكز البيانات، وتوسيع نطاق حلول الحوسبة السحابية والأمن السبراني، إلى جانب تعزيز حلول الشبكات الخاصة، وتطوير المنصات الرقمية التي تسهم في الارتقاء بتجربة العملاء من قطاع الأعمال.

كما تسعى موبايلي لتعزيز قدراتها في تنسيق وإدارة الأنظمة والعمليات على مستوى الشركة، من خلال توظيف تقنيات الأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتوسيع الباقات الرقمية الموجهة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وطرح المزيد من الحلول القطاعية المتكاملة، وتحسين نماذج التفاعل متعدد القنوات، بما يضمن وضوح الخدمات وسرعة تقديمها. واستنادًا إلى متانة الأسس السوقية، وتسارع الطلب على الحلول الرقمية، وتنامي محفظة الخدمات وتنوعها، تمضي وحدة خدمات الأعمال قدمًا لمواصلة زخم النمو وريادة مسار التحول الرقمي الوطني خلال السنوات المقبلة.

حلول وحدة خدمات الأعمال في موبايلي

تعزيز الابتكار المؤسسي عبر شبكات متقدمة، ومنصات رقمية متكاملة، وحلول أتمتة ذكية.



خدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات

تقدم موبايلي خدمات استضافة سحابية ومشاركة تتميز بمستويات عالية من الموثوقية والأمان عبر 3 مدن استراتيجية في المملكة، وتتيح هذه الخدمات للشركات الاستفادة من حلول البنية التحتية كخدمة (IaaS)، وتطبيقات حماية متقدمة، وخدمات الدعم الفني عن بعد (Remote Hands)، بما يضمن قابلية توسع مرنة وسلسة، وحماية متقدمة للبيانات، واستمرارية تشغيل موثوقة، مع تقليل الأعباء التشغيلية على فرق تقنية المعلومات الداخلية.



تمكين مراكز الاتصال الحكومية

تدعم موبايلي عددًا من مراكز الاتصال الحكومية ذات الأرقام القصيرة من خلال دوائر صوتية ثابتة عالية الموثوقية والجاهزية، بما يضمن إتاحة متواصلة وغير منقطعة للخدمات العامة، وتسهم هذه المنصات في تمكين المواطنين والمقيمين من التواصل مع الجهات الحكومية بسرعة وكفاءة وأمان.



حلول التنقل لقطاع الأعمال

تعزيز محفظة حلول التنقل من موبايلي جاهزية المؤسسات من خلال باقات متكاملة للمكالمات الصوتية والبيانات وخدمات التجوال المصممة خصيصًا لقطاع الأعمال، إلى جانب حلول النطاق العريض المتنقل عالي السرعة، المدعومة بتقنيات الجيلين الرابع والخامس. كما تشمل هذه المحفظة باقات الأجهزة المجهزة التي تضم الهواتف الذكية، والأجهزة اللوحية، وأجهزة إنترنت الأشياء، بما يضمن اتصالًا موثوقًا ومستمرًا عبر مختلف المواقع، ويسهم في تبسيط إجراءات الشراء وتقديم تجربة تواصل سلسة ومتكاملة.



الرسائل النصية المجمعة والتفاعل الرقمي

تمكن منصة موبايلي للرسائل النصية المجمعة الشركات من الوصول الفوري إلى عملائها عبر إرسال الإشعارات الجماعية وتنفيذ الحملات الترويجية وتقديم تنبيهات الخدمة بكفاءة عالية، وتتميز المنصة بواجهة استخدام سهلة تتيح جدولة الرسائل وأتمتتها، في حين يسهم المساعد الذكي (Chatbot) المدعوم بالذكاء الاصطناعي في تحسين تجربة التواصل مع العملاء من خلال دعم تفاعلي على مدار الساعة وتسريع معالجة الاستفسارات وحل المشكلات بفاعلية.



اتصال إنترنت الأشياء والعمليات الذكية

تدعم موبايلي انتقال الشركات نحو العمليات الذكية عبر تطبيقات الاتصال الآمن بين الأجهزة (M2M) من خلال منصة متقدمة لإنترنت الأشياء مدعومة بباقات بيانات مرنة. كما يضمن الاتصال عبر نقاط النفاذ المخصصة (Dedicated APN) لأجهزة نقاط البيع تنفيذ معاملات دفع مستقرة وأمنة، بما يعزز استمرارية الأعمال لدى قطاع التجزئة والمؤسسات المالية عبر خدمة مستمرة دون انقطاع.



إدارة الأساطيل والتتبع اللحظي

يوفر نظام إدارة الأساطيل من موبايلي قدرات تتبع لحظي للمركبات، وتحليلات متقدمة للأداء، ورؤى للصيانة الاستباقية باستخدام تقنيات نظام تحديد المواقع (GPS) وإنترنت الأشياء، بما يساعد الشركات على تعزيز التحكم التشغيلي، وتحسين كفاءة المسارات، وخفض التكاليف عبر الاستخدام الأمثل والذكي لأساطيلها.